



Libertad y Orden

Ministerio de Salud y Protección Social

República de Colombia

**Dirección de Prestación de Servicios y Atención
Primaria**



**IV SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**



ORGANIZAN:



FORTALECIENDO LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN COLOMBIA

... A partir de mejor evidencia
científica disponible



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL MUNDO

“Errar es humano” del Instituto de Medicina. Año 2000

Alianza Mundial por la Seguridad de los paciente OMS 2004

IBEAS 2007 – 2009

AMBEAS 2012- 2013

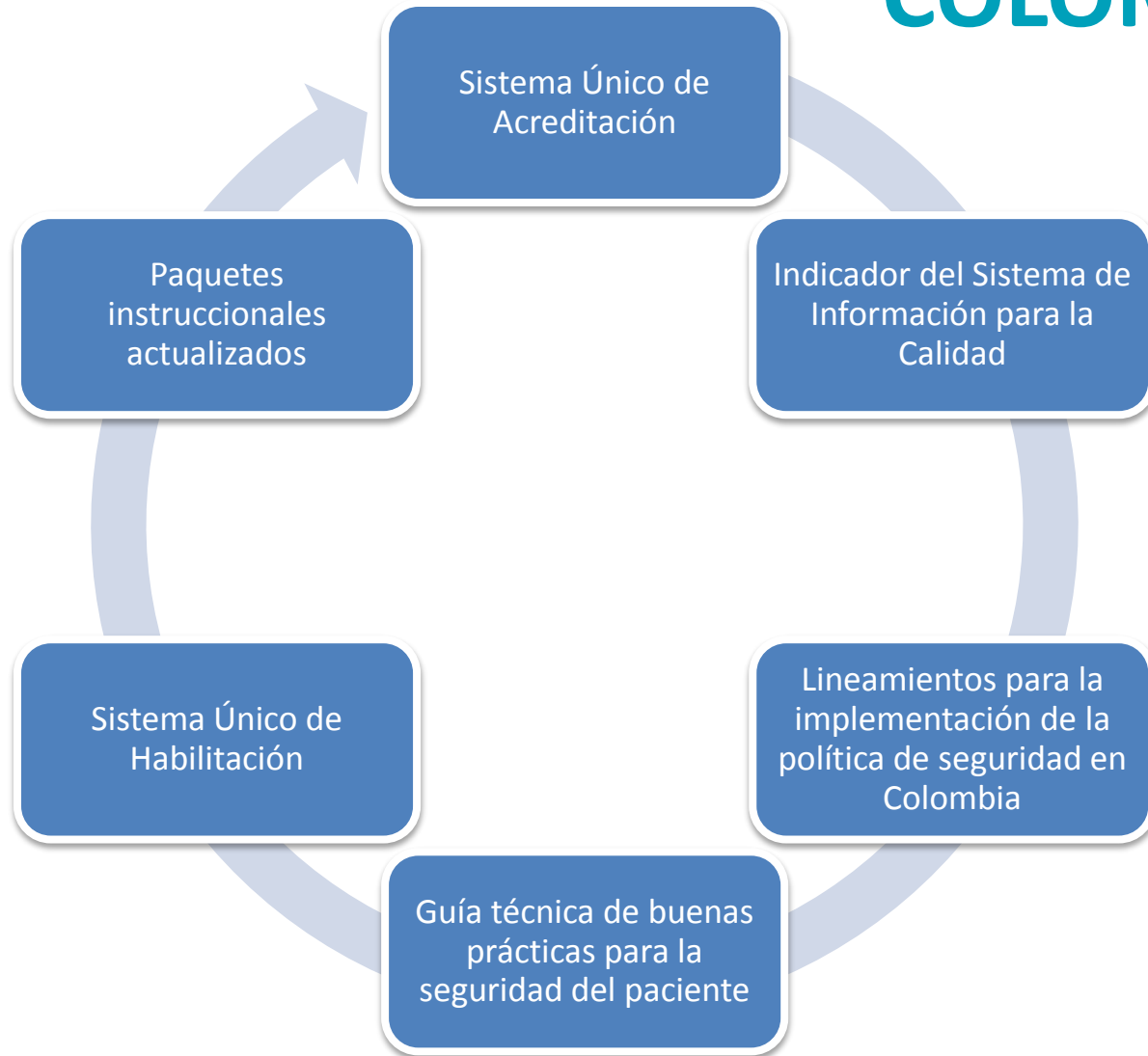
Estudio Ashish KJ: La carga global de la atención médica insegura: 42.7 millones de eventos adversos representan 23 millones años vida perdidos por discapacidad. (2013)



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

AVANCES EN COLOMBIA

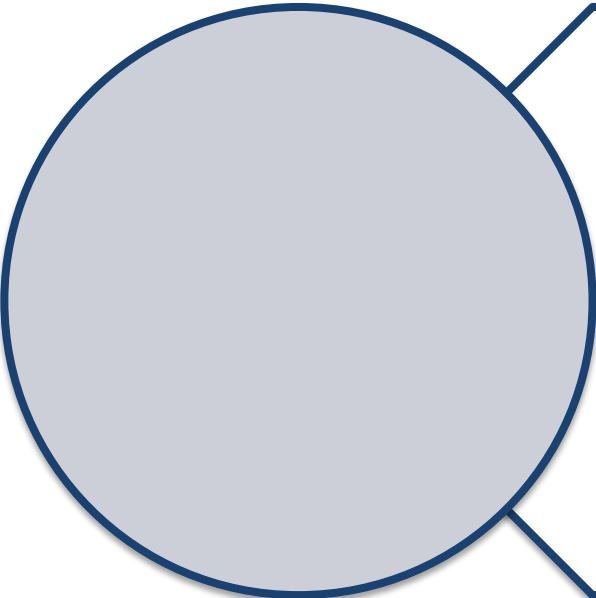




MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Resolución 1445 de 2006



La organización tiene identificados y definidos internamente una serie de fallas (humanas o de sistemas de soporte) en la operación de los procesos prioritarios, los cuales su sola presencia generan un sistema de investigación, análisis y toma de decisiones para evitar un evento adverso prevenible.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Manual Ambulatorio y Hospitalario. Resolución 2082 de 2014

Que tenga formulada implementada y evaluada la política de Seguridad de pacientes y la planeación estratégica de la Seguridad

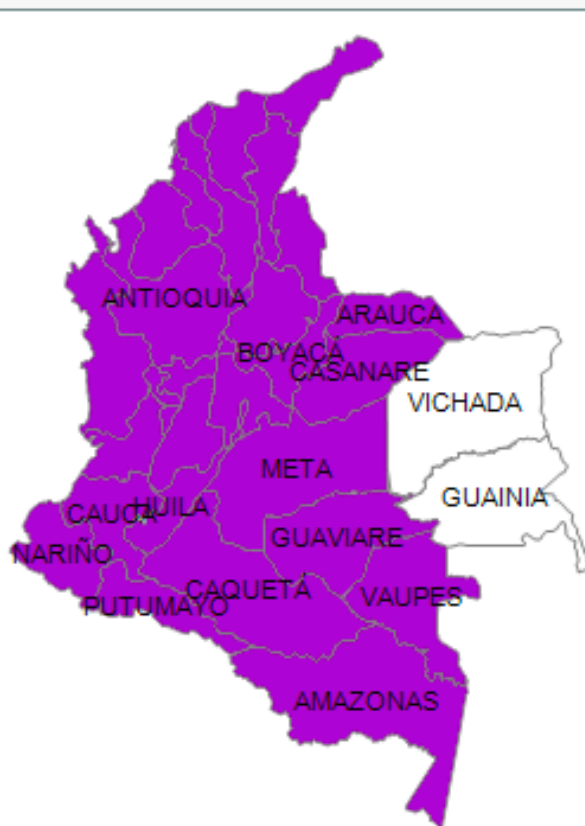
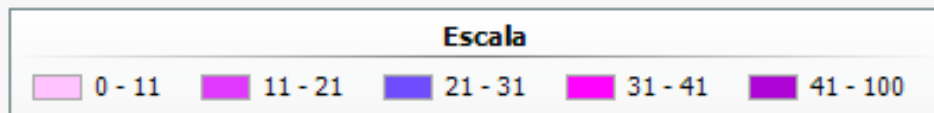
Que tenga generada y la medida la cultura de seguridad

Que se enfoque en la construcción de procesos seguros para prevenir fallas

Que implemente la totalidad de las recomendaciones que le sean aplicables de la Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente en la atención en salud



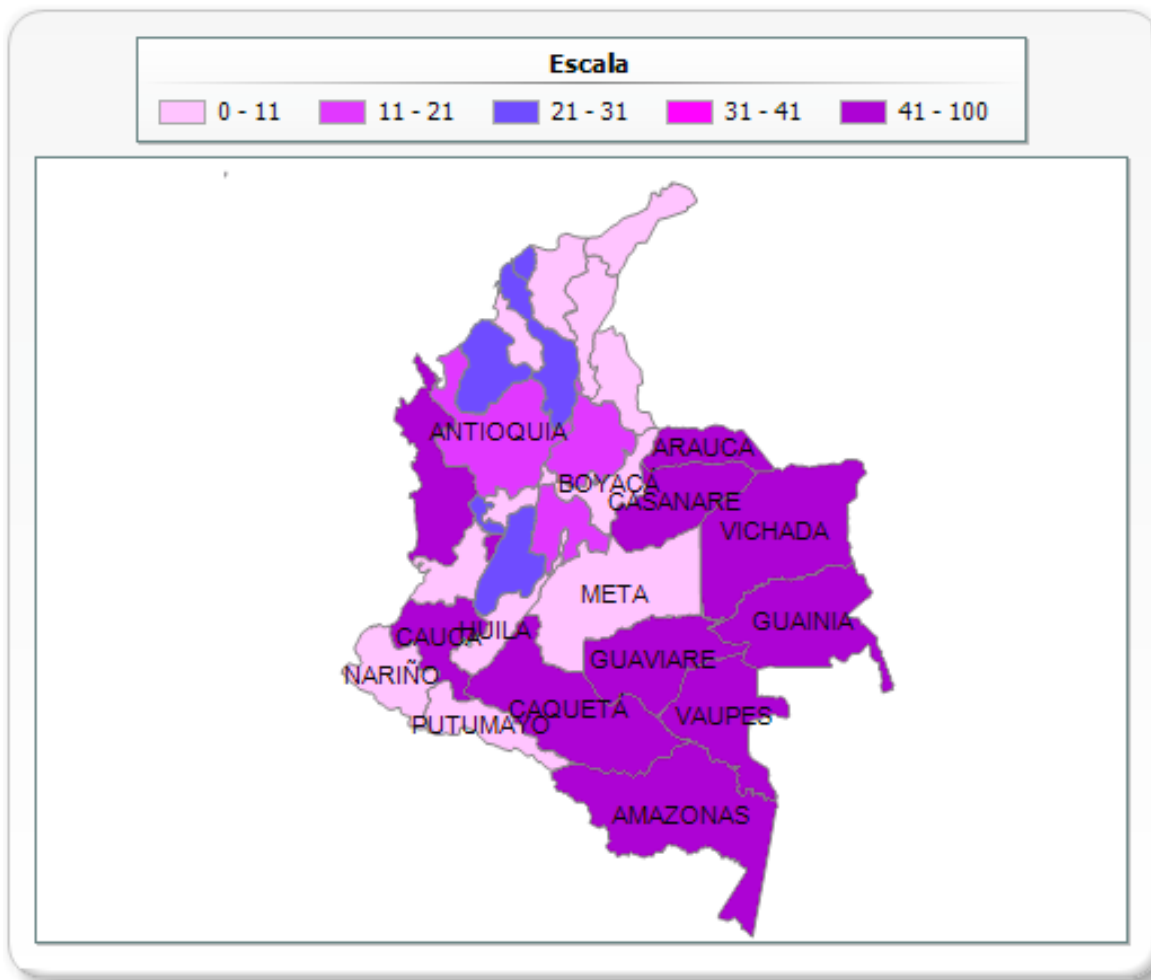
I.3.3.0 - Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos Año: 2011- I



Departamento	Valor Calculado
05 - Antioquia	86,14
08 - Atlántico	89,38
11 - Bogotá, D.C.	85,30
13 - Bolívar	89,19
15 - Boyacá	76,03
17 - Caldas	89,98
18 - Caquetá	98,98
19 - Cauca	83,30
20 - Cesar	71,24
23 - Córdoba	73,58
25 - Cundinamarca	89,68
27 - Chocó	97,50
41 - Huila	45,73
44 - La Guajira	67,01
47 - Magdalena	61,24
50 - Meta	99,43
52 - Nariño	91,49
54 - Norte de Santander	53,60
63 - Quindío	91,52
66 - Risaralda	86,39
68 - Santander	94,33
70 - Sucre	75,81
73 - Tolima	85,71
76 - Valle del Cauca	85,42
81 - Arauca	99,26
85 - Casanare	93,75
86 - Putumayo	100,00
88 - Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	99,34
91 - Amazonas	67,86

1.3.3.0 - Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos

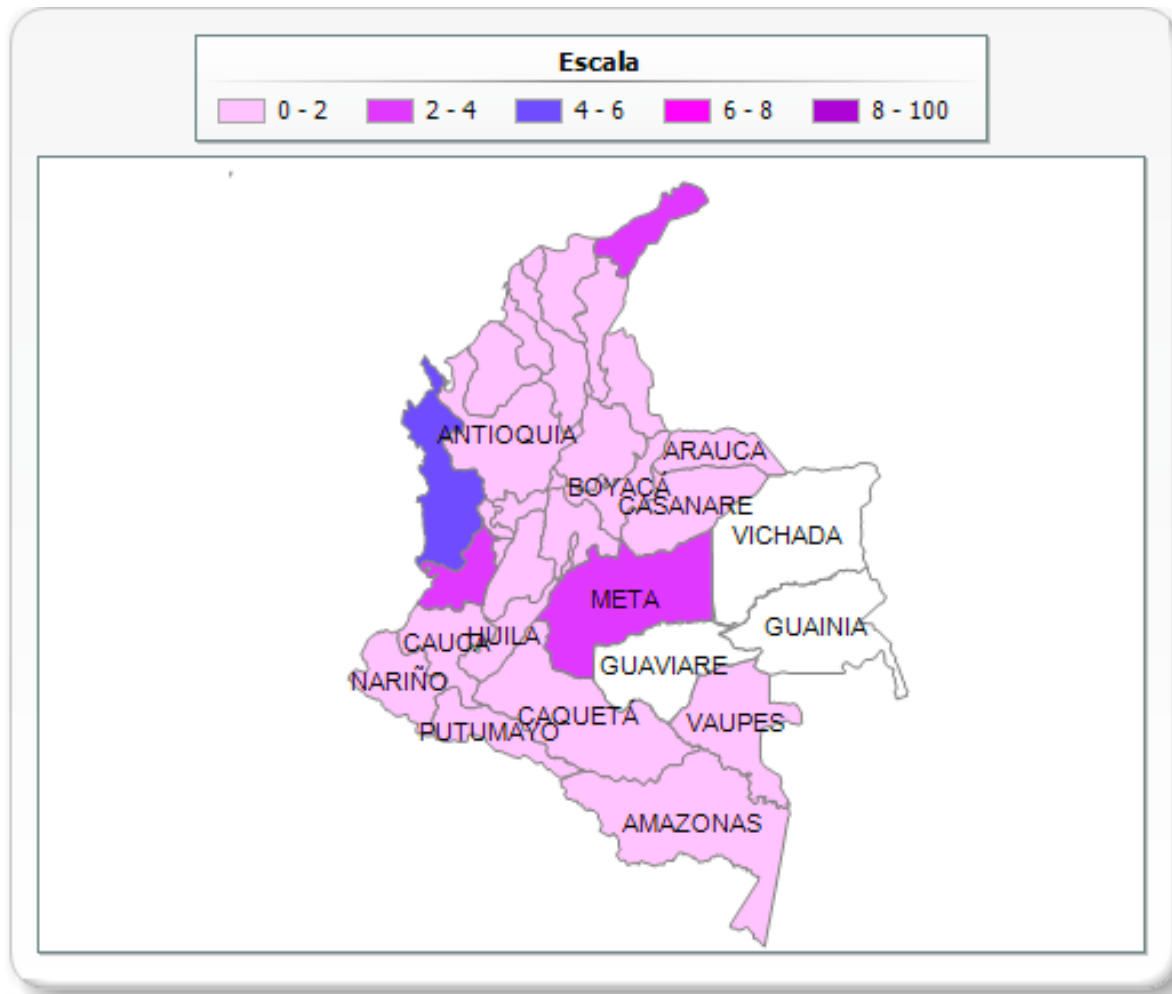
Año: 2014-All



Departamento	Valor Calculado
05 - Antioquia	11,08
08 - Atlántico	22,99
11 - Bogotá, D.C.	2,46
13 - Bolívar	22,37
15 - Boyacá	2,18
17 - Caldas	8,40
18 - Caquetá	55,94
19 - Cauca	60,58
20 - Cesar	9,71
23 - Córdoba	30,52
25 - Cundinamarca	20,82
27 - Chocó	45,32
41 - Huila	9,89
44 - La Guajira	5,22
47 - Magdalena	6,27
50 - Meta	5,97
52 - Nariño	5,22
54 - Norte de Santander	7,82
63 - Quindío	43,22
66 - Risaralda	24,61
68 - Santander	17,31
70 - Sucre	4,62
73 - Tolima	29,94
76 - Valle del Cauca	10,84
81 - Arauca	90,59
85 - Casanare	95,30
86 - Putumayo	7,98
88 - Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	94,65
91 - Amazonas	100,00
94 - Guainía	90,43
95 - Guaviare	95,36

I.3.2.0 - Tasa de Infección Intrahospitalaria

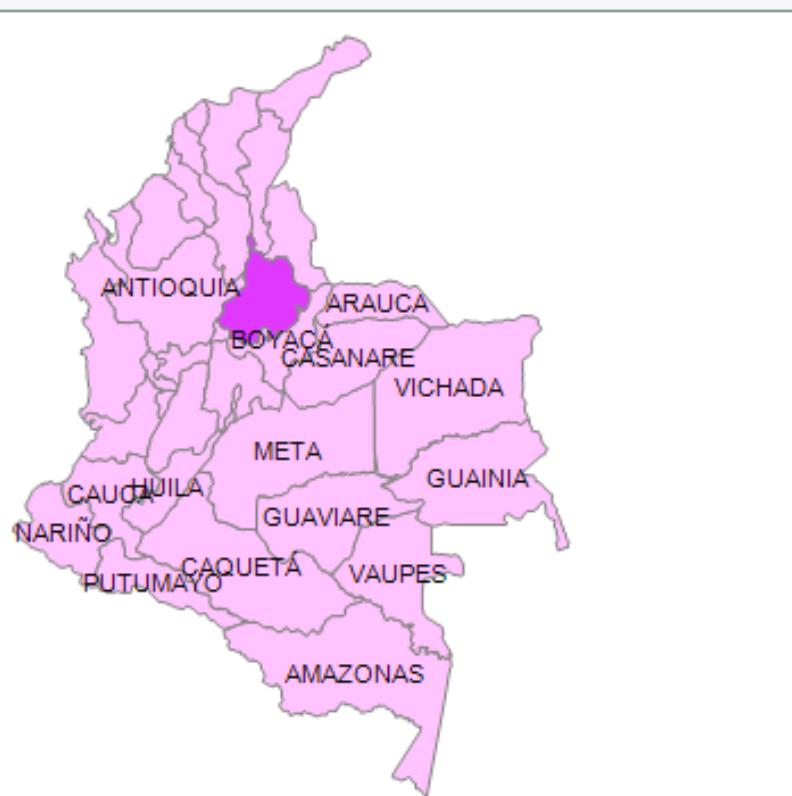
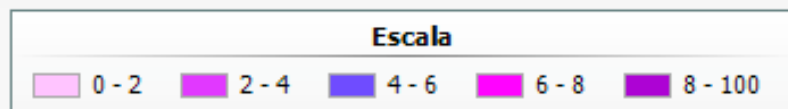
Año: 2011- I



Departamento	Valor Calculado
05 - Antioquia	1,78
08 - Atlántico	1,19
11 - Bogotá, D.C.	1,84
13 - Bolívar	1,02
15 - Boyacá	0,96
17 - Caldas	1,43
18 - Caquetá	0,14
19 - Cauca	1,15
20 - Cesar	0,58
23 - Córdoba	0,67
25 - Cundinamarca	1,07
27 - Chocó	4,58
41 - Huila	1,56
44 - La Guajira	2,81
47 - Magdalena	1,46
50 - Meta	2,67
52 - Nariño	1,20
54 - Norte de Santander	0,72
63 - Quindio	0,68
66 - Risaralda	1,68
68 - Santander	1,82
70 - Sucre	0,99
73 - Tolima	1,03
76 - Valle del Cauca	2,11
81 - Arauca	0,37
85 - Casanare	0,21
86 - Putumayo	0,51
88 - Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	0,40

I.3.2.0 - Tasa de Infección Intrahospitalaria

Año: 2014-All



Departamento	Valor Calculado
05 - Antioquia	1,49
08 - Atlántico	0,96
11 - Bogotá, D.C.	1,31
13 - Bolívar	1,46
15 - Boyacá	0,95
17 - Caldas	0,90
18 - Caquetá	0,28
19 - Cauca	1,18
20 - Cesar	0,46
23 - Córdoba	0,59
25 - Cundinamarca	0,87
27 - Chocó	0,47
41 - Huila	0,98
44 - La Guajira	1,63
47 - Magdalena	0,03
50 - Meta	1,06
52 - Nariño	1,41
54 - Norte de Santander	0,51
63 - Quindio	0,63
66 - Risaralda	0,84
68 - Santander	2,14
70 - Sucre	0,38
73 - Tolima	0,64
76 - Valle del Cauca	1,85
81 - Arauca	0,30
85 - Casanare	0,72
86 - Putumayo	0,15
88 - Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	0,21
91 - Amazonas	0,08
94 - Guainía	0,14
95 - Guaviare	0,00





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

OBJETIVOS DE LA POLITICA

Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura

Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.

Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Definiciones

Sistema de reporte de fallas

Clasificación de las fallas

Metodología de análisis de causa

Comité de análisis



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Gestión del riesgo

Acciones interinstitucionales y planes
de mejoramiento

Reporte intra y extrainstitucional

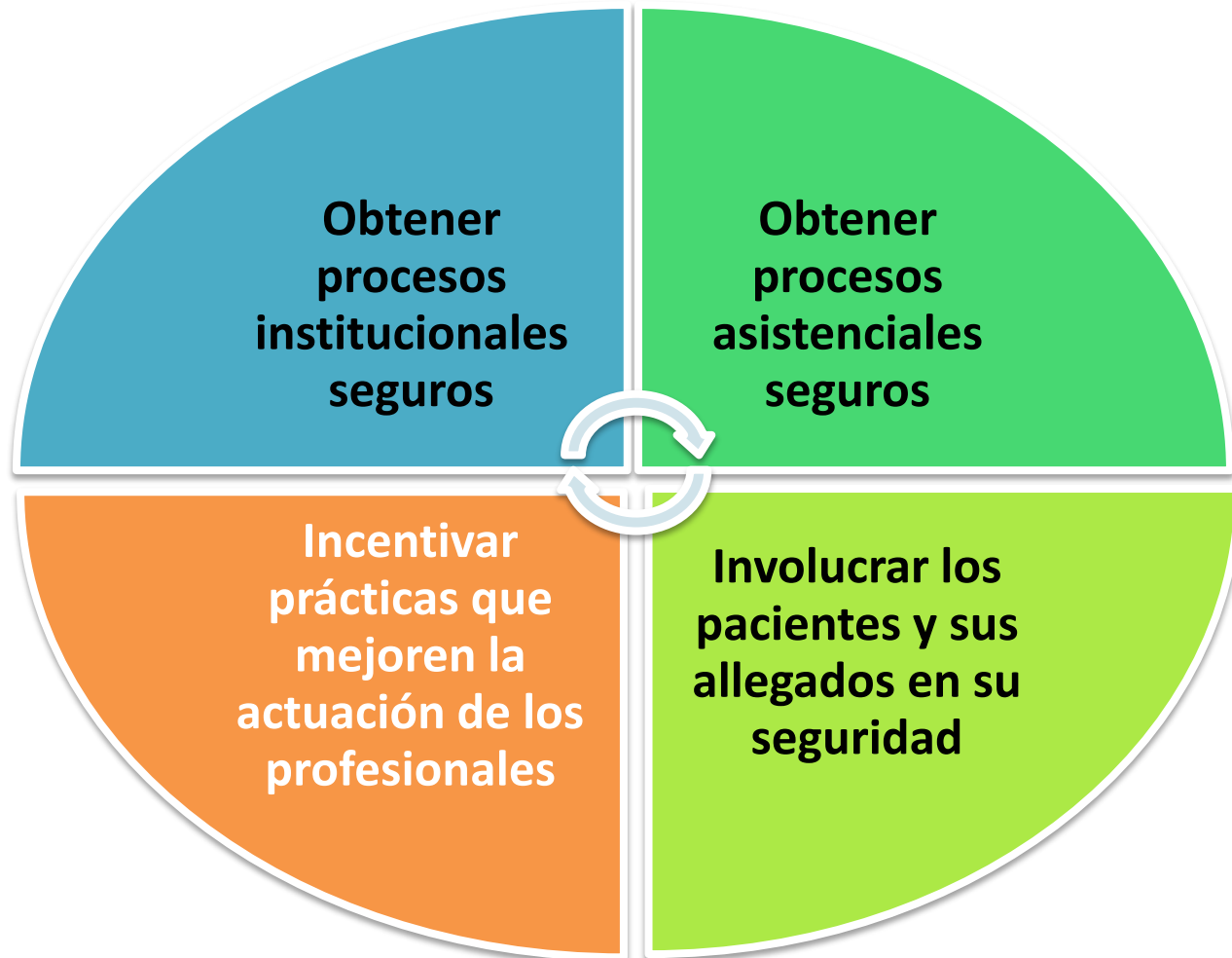




MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Buenas Prácticas para la Seguridad del paciente recomendadas

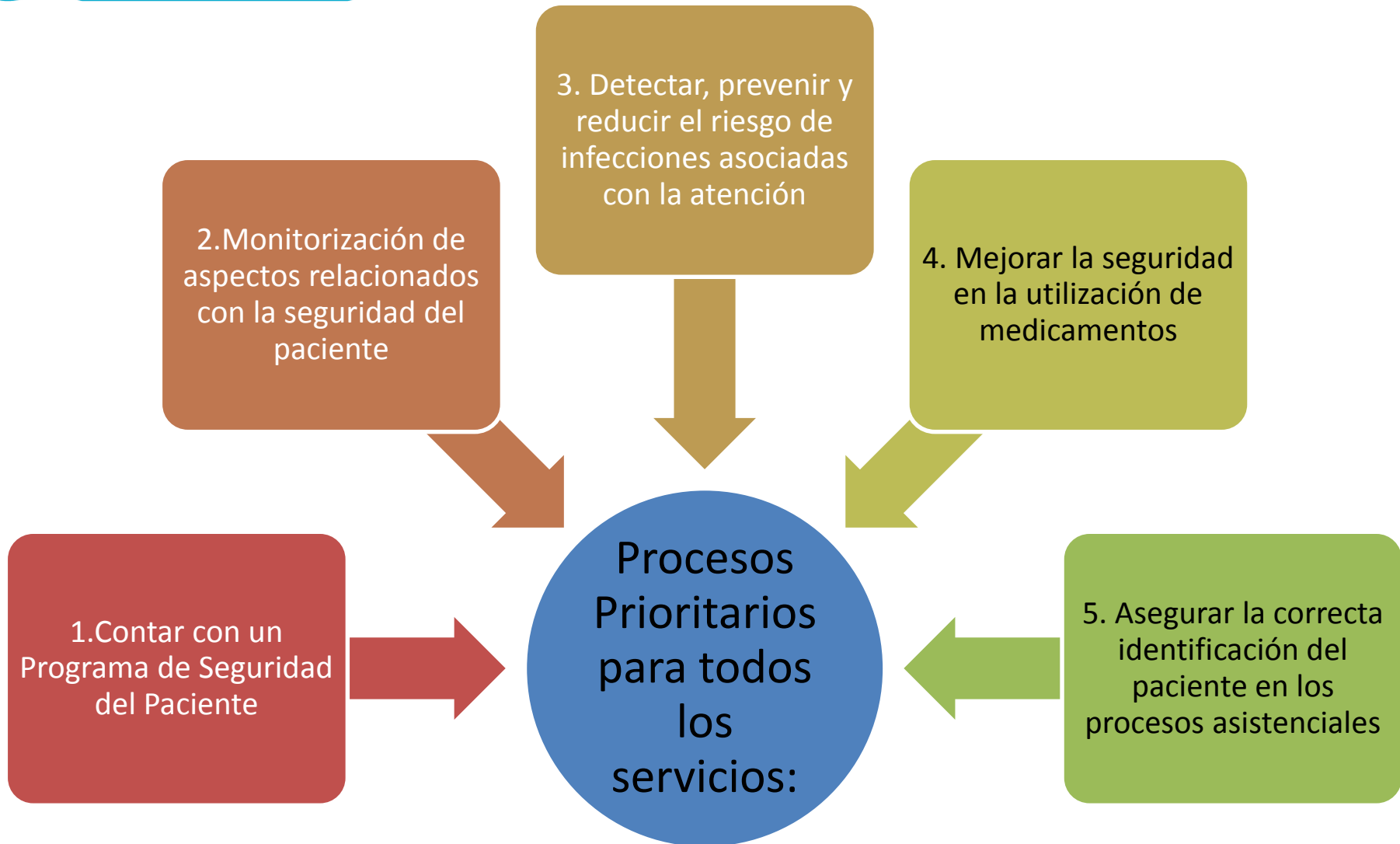




MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

IPS CON SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Prevención de escaras o úlceras por presión (decúbito)

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

IPS CON SERVICIOS DE CIRUGÍA DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Cirugía Segura



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

IPS CON SERVICIOS DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA

Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

IPS CON SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Atención segura del
binomio madre – hijo



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

LISTA DE CHEQUEO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS EN HABILITACIÓN



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE - PROFESIONAL INDEPENDIENTE

FORMATO No.

INDICACIÓN DE DILIGENCIAMIENTO: El presente formato debe ser diligenciado y firmado exclusivamente por el Profesional Independiente que habilita el servicio. En el formato se deben registrar las acciones de mejora que el profesional independiente va a implementar para evitar que se presenten cada uno de los eventos adversos o incidentes priorizados.

CAUSAS	ACCIÓN DE MEJORA	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Seguimiento	Resultado del Seguimiento (Se cumplió, atrasada, no iniciada)





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

ACTUALIZACIÓN





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

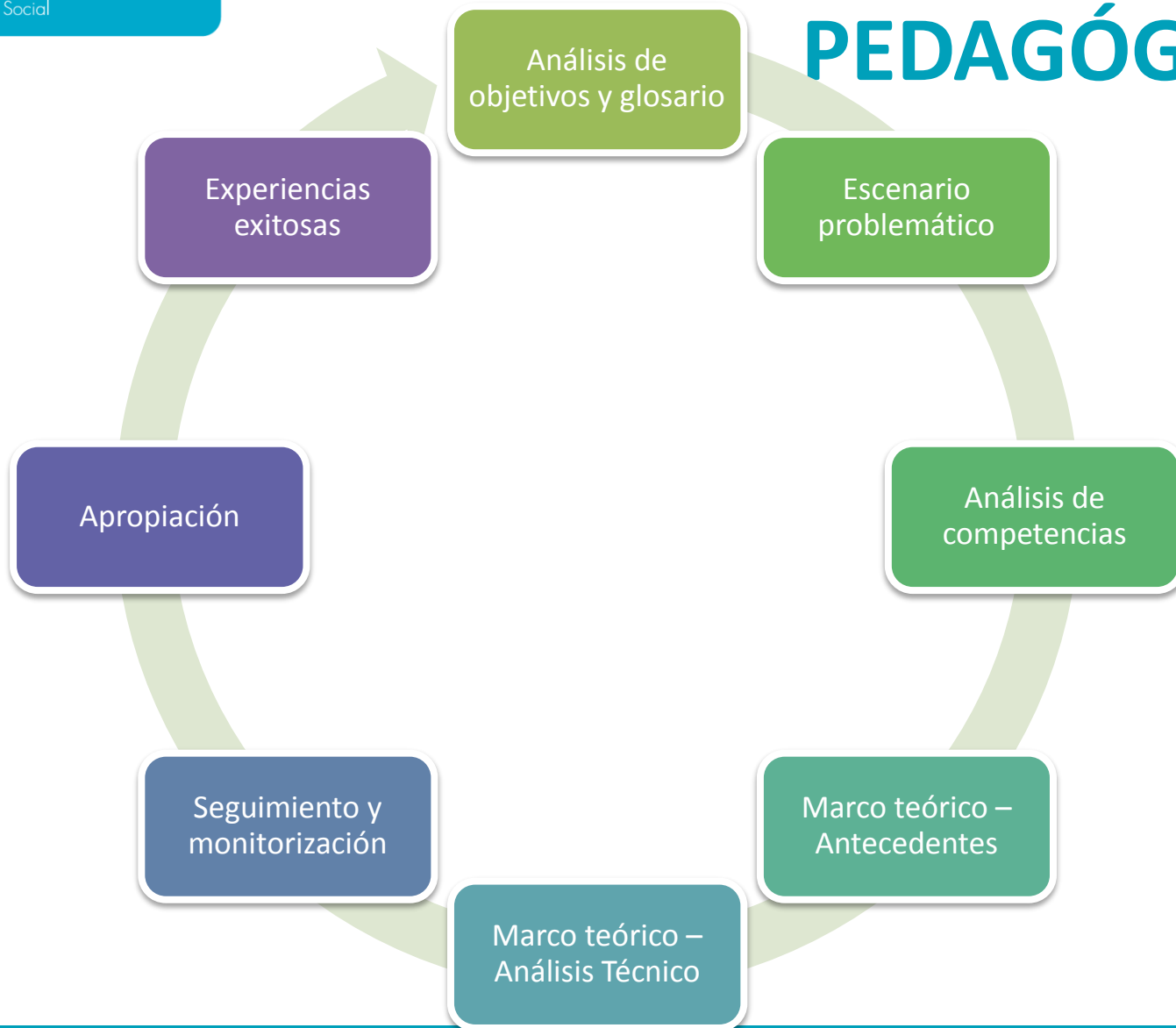
PAQUETES INSTRUCCIONALES INSTITUCIONALES



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

MODELO PEDAGÓGICO



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. OBJETIVO GENERAL.....	15
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	19
5. ESCENARIO PROBLÉMICO.....	25
6. METAS DE APRENDIZAJE (COMPETENCIAS).....	27
7. MARCO TEÓRICO.....	29
7.1 Antecedentes.....	30
7.2 Justificación.....	36
7.3 Análisis de causas en atención en salud “Protocolo de Londres” ...	37
7.4 Seguimiento y Monitorización.....	68
7.4.1 Mecanismos de monitoreo.....	68
7.4.2 Indicadores.....	69
8. APROPIACIÓN.....	76
9. EVIDENCIAR LOS RESULTADOS.....	85
10. EXPERIENCIAS EXITOSAS.....	91
11. CONCLUSIONES.....	94
12. ANEXOS.....	95

Este pdf es interactivo.
Se puede ingresar a cada uno de los contenidos dando clic sobre el título que desee buscar.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

VIDEOS

1

Banco de leche humana

2

Evaluación de paciente de riesgo quirúrgico

3

Farmacovigilancia en torno a la certificación de buenas prácticas de elaboración de la central de mezclas

4

Seguridad en la gestante y el recién nacido

5

Higiene de Manos

6

Reducción general de las infecciones asociadas al cuidado en salud

7

Pertinencia en la prescripción de hemocomponentes y seguimiento a los problemas relacionados con las transfusiones sanguíneas

8

Adherencia a la guía de atención síndrome coronario agudo

9

Prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas

10

Cultura de seguridad

11

Reporte Investigación, análisis y planes de mejora, bajo el Protocolo de Londres.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

EXPERIENCIAS EXITOSAS NACIONALES

Centro Médico Imbanaco

Clínica FOSCAL

Hospital Pablo Tobón Uribe

Hospital San Vicente de Paul

Instituto de Ortopedia Infantil
Roosevelt

Clínica Nueva

IPS Virrey Solís

Hospital Pablo VI Bosa, ESE



MinSalud

Ministerio de Salud y
Protección Social

EXPERIENCIAS EXITOSAS NACIONALES

Hospital Universitario Departamental de Nariño

Hospital General de Medellín, ESE

Clínica del Contry

Clínica Monserrat

Laboratorio Clínico Continental

Instituto Nacional de Cancerología

Javesalud IPS

Hospital del Sur de Itagüi



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

NOVEDADES...



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA ATENCIÓN SEGURA



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

POLITICA DE SEGURIDAD

Permitir que sea el experto quien haga las cosas

Confiar cada vez menos en la memoria

Alertar sin miedo sobre el error

Compartir el aprendizaje



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

PROGRAMA DE SEGURIDAD

Ante la duda, pedir ayuda

Adhesión a las guías de práctica clínica

Adhesión a las listas de chequeo que verifican la adherencia a las prácticas seguras



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Conciliación
Medicamentosa: omisiones,
duplicaciones, interacciones
medicamentosas

Implementación de las
metas globales:

Salve vidas, lávese las
manos

La cirugía segura salva
vidas: 234 mill de cirugías al
año, 1 por cada 25
personas. Fallas: 3 a 25% de
los paciente: 7 mill al año



MECANISMO DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- No código azul
- Multidisciplinario
- Evalúan pacientes con signos de deterioro clínico
- Disminuyen la aparición de evento adverso
- Responden en una hora

Equipos de
respuesta rápida
ERR



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

EVALUACION DE LA FRECUENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y MONITOREO DE ASPECTOS CLAVES EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

MONITORIZACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Proporción de pacientes con prescripción de medicamentos para prevenir trombosis venosa y pulmonar.
- Proporción de pacientes con valoración nutricional.

Para reducir el riesgo en la atención de pacientes críticos.

- Proporción de pacientes con solicitud de creatinina previa a la realización de estudios con medio de contraste.
- Reporte de discordancias entre informe radiológico y hallazgos quirúrgicos

Para mejorar la seguridad en procedimientos radiológicos.

- Proporción de órdenes verbales que son transcritas en la historia clínica.
- Proporción de resultados críticos de exámenes de laboratorio que son informados verbalmente al servicio.

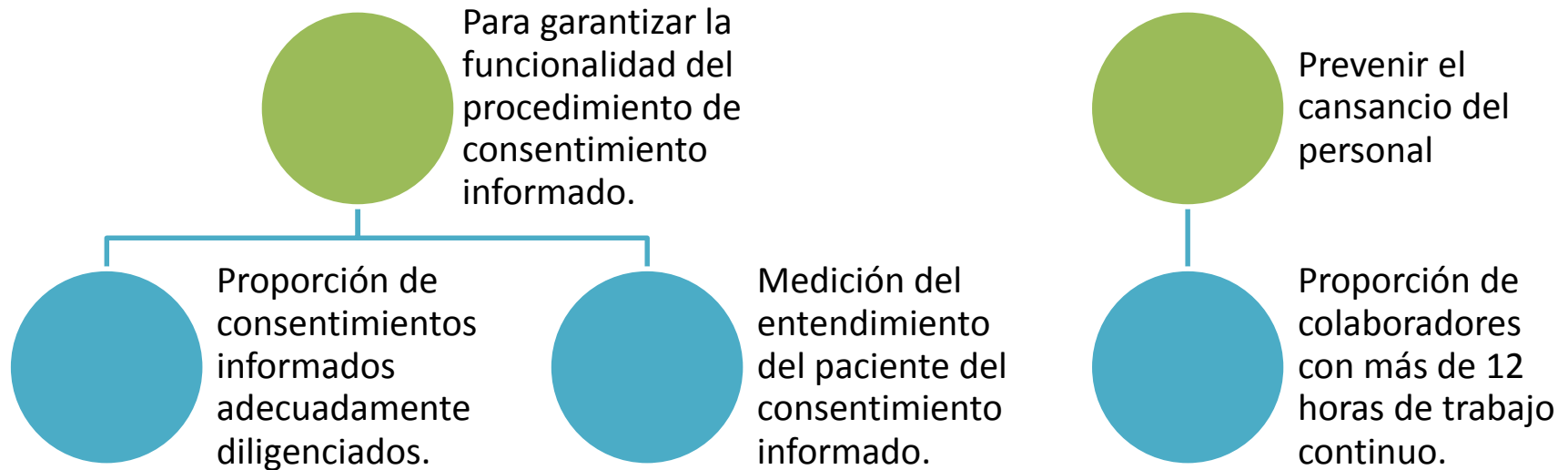
Para mejorar la comunicación entre el personal que atiende al paciente.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

MONITORIZACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

ANÁLISIS DE CAUSAS





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

REDUCIR Y PREVENIR EL RIESGO DE INFECCIONES

Estadística
actualizada

Acciones
inseguras: 10
protocolos de
Londres



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

REDUCIR Y PREVENIR EL RIESGO DE INFECCIONES

Diseño de listas de verificación aplicables antes y durante la ejecución del procedimiento.

Tener en cuenta las observaciones del personal asistencial para el diseño de planes de compras.

Entrenar al personal de salud en el manejo y aplicación de listas de verificación.

Realizar inducción y Reinducción con énfasis en el personal rotatorio, flotante y en formación para el entendimiento y correcta aplicación de las listas de verificación.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

SEGURIDAD EN EL USO DE MEDICAMENTOS

Importancia del manejo seguro
de los medicamentos



Acciones Inseguras: 12
protocolos de Londres



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

SEGURIDAD EN EL USO DE MEDICAMENTOS

La prescripción electrónica, con sistemas de soporte a la decisión clínica y el registro electrónico de administración

La reconciliación de medicamentos tiene una probabilidad del 60% de ser costo-efectiva

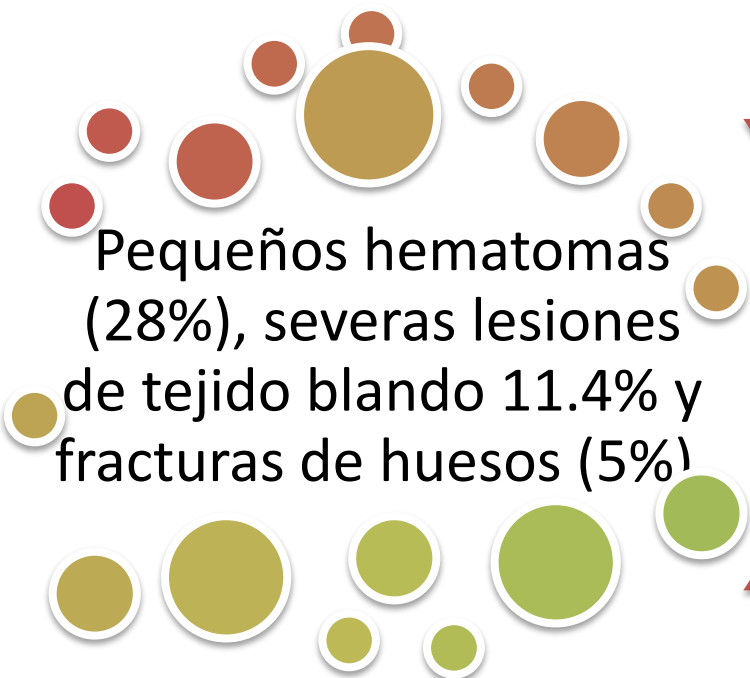
Adecuación de la carga asistencial



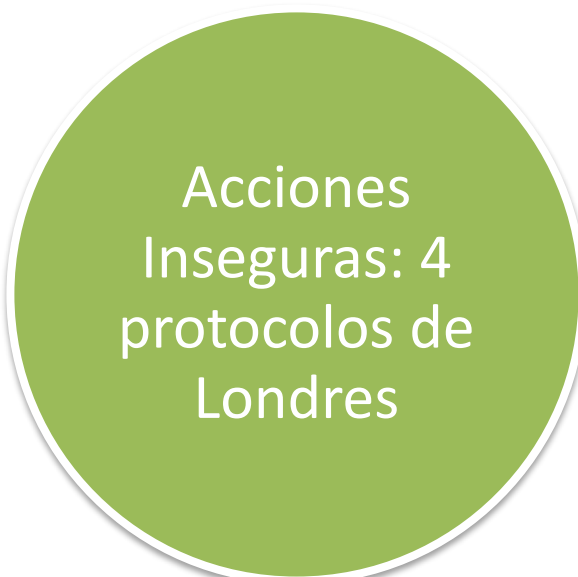
MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE CAÍDAS



Pequeños hematomas
(28%), severas lesiones
de tejido blando 11.4% y
fracturas de huesos (5%)



Acciones
Inseguras: 4
protocolos de
Londres



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE CAÍDAS

Cuando los pacientes identificados en alto riesgo se encuentran acompañados, las caídas disminuyen el 100%



Verificar que la cama esté en posición baja y con el freno puesto, por turno.



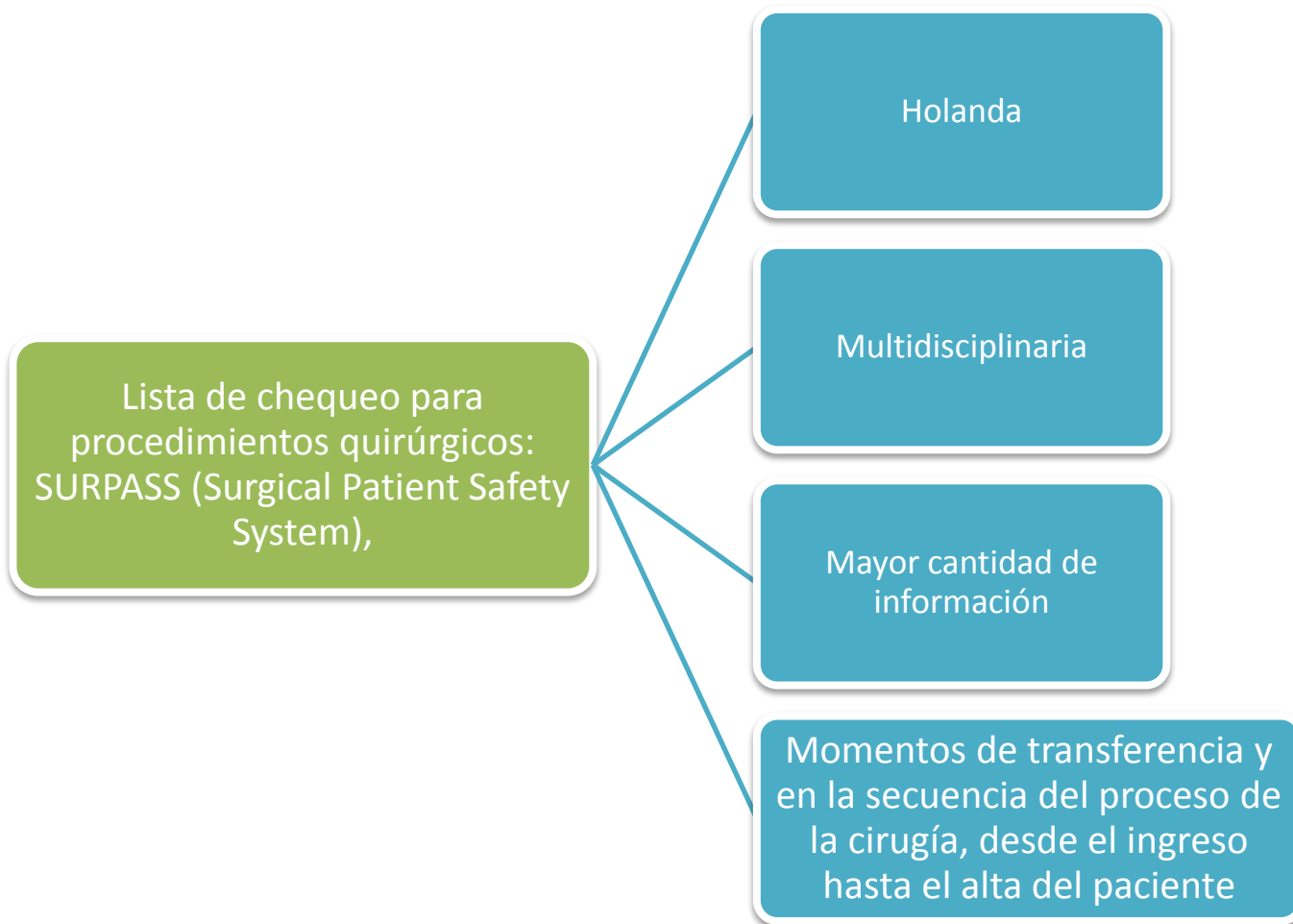
Si el paciente utiliza silla de ruedas, verificar que tenga el freno puesto durante las transferencias y tenga cinturones de seguridad.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

MEJORAR LA SEGURIDAD EN LOS PROCESOS QUIRÚRGICOS





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

CIRUGÍA SEGURA

Bañar al paciente con jabón como mínimo la noche anterior al procedimiento.



La inducción anestésica no debería iniciarse hasta que la temperatura del paciente sea superior a 36°C.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

ACCIONES INSEGURAS EN CIRUGÍA

Se calcula que en todo el mundo se realizan cada año 234 millones de operaciones de cirugía mayor, lo que equivale a una operación por cada 25 personas



Acciones
Inseguras: 8
protocolos de
Londres



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN

Realizar mala higiene corporal al paciente

No aplicar sustancias hidratantes

Posicionamiento inadecuado del paciente

Paciente con inmovilización inadecuada

Evaluación incorrecta del paciente con riesgo por inmovilización prolongada/
mantenimiento de la movilidad

Inadecuado estado nutricional



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

PAMEC con enfoque en seguridad clínica...

AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social





MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

¿DÓNDE ENCUENTRO LOS PAQUETES INSTRUCCIONALES ACTUALIZADOS?

Inicio

Indicadores de Calidad

Usuarios y Familia

Entidades Territoriales

Prestadores

EAPB

Prestadores » Seguridad del paciente » Buenas Practicas de Seguridad del Paciente

Paquetes Instruccionales

Versión 2.0

Procesos institucionales

Procesos Asistenciales

PROCESOS INSTITUCIONALES SEGUROS



**Sistema Obligatorio de
Garantía de Calidad**

Sistema Unico de
Habilitación
Auditoría para el
Mejoramiento
Sistema Único de
Acreditación
Sistema de Información

Humanización

Experiencias Exitosas

Seguridad del paciente

Política de Seguridad del
Paciente
Estudios de Seguridad del
Paciente
Buenas Practicas de
Seguridad del Paciente

Temas Destacados

Guías de Práctica Clínica
Protocolos
IPS Acreditadas
Módulo de Búsqueda

2

Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente.

[Inicio](#)[Indicadores de Calidad](#)[Usuarios y Familia](#)[Entidades Territoriales](#)[Prestadores](#)[EAPB](#)[Prestadores](#) » [Seguridad del paciente](#) » [Buenas Practicas de Seguridad del Paciente](#)

Paquetes Instruccionales

Versión 2.0

[Procesos institucionales](#)[Procesos Asistenciales](#)[Actuación del profesional](#)[Vídeos](#)

PROCESOS INSTITUCIONALES SEGUROS



1 Seguridad del paciente y la atención segura.

2 Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente.

3 Modelo pedagógico.

COLOMBIA HA AVANZADO EN LA SEGURIDAD CLINICA...

Todo por la salud de los Colombianos

Gracias

Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria

mruizv@minsalud.gov.co



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social